

**Toetatava tegevuse 3.3 „Eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste ning tagasipöördujate tööturul konkurentsivõimet toetavad tegevused“ tegevuskava perioodil 01.01.2023- 31.12.2023**



### **1. Tegevuste kirjeldus**

Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed, uussisserändajad ja Eestisse tagasipöördujad võivad jääda vähesest eesti keele oskusest tingitud probleemide tõttu Eestis isoleerituks ning nende osalemine tööturul, elukestvas õppes ja mujal on takistatud. Seetõttu on oluline sihtgruppi kuuluvate inimeste toetamine eestikeelses töökeskkonnas töötamise valmisoleku ja toimetuleku suurendamiseks ning nende värbamise toetamine riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustes ning nende hallatavatesse asutustes.

Toetatava tegevuse koordineerimisega tegeleb tööturuteenuste valdkonnajuht ning hangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hangete hindamisprotsessi väliseid eksperte.

#### 3.3.4.1 Tööjõulähetusprogrammi pakkumine keeleõppe eesmärgil

Eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste ning Eestisse tagasipöördujate, eestikeelses töökeskkonnas töötamise valmisoleku ja toimetuleku suurendamiseks pakutakse eesti keele oskust nõudvatel töökohtadel töötavatele inimestele toetatud keeleõpet koos praktikaga keelekeskkonnas. Toetatava tegevuse tulemusena paraneb eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste ning tagasipöördujate konkurentsivõime tööturul. Tegevusega soodustatakse ka tööandjate valmisoleku suurenemist värbamaks eri keele- ja kultuuritaustaga töötajaid.

Tegevuste planeerimisfaasis 2023. aastal kaardistab valdkonnajuht võimalikud koostööpartnerid ning kaasab võrgustikku kuuluvad olulisemad strateegilised partnerid, nt erinevad ministeeriumid, erialaorganisatsioonid, tööturuteenustega tegelevad organisatsioonid jt. Partnerluse loomise eesmärgiks on koondada tööjõulähetusprogrammiga seotud osapooltest toimiv koostöövõrgustik, kellelt saada ja kellele jagada regulaarselt ajakohastatud teavet, ekspertiisi, jõuda sihtgrupini jms. Tegevuste arendamisprotsessi planeerimisse kaasatakse valdkonna eksperte.

Projektitegevuste käivitamise etapis tellitakse projekti elluviimisega seotud teavitusematerjalid. Teisel poolaastal alustatakse kommunikatsioonipartneri leidmist, valmistatakse ette ja viiakse läbi hange ning alustatakse kommunikatsioonitegevuste elluviimise ettevalmistustega.

Tööjõulähetusprogrammi uuendamiseks leitakse võrreldavate pakkumistega väline partner, kes:

- kaardistab sihtgrupile seni pakutud ja uuendatava programmiga seotud tegevused
- analüüsib sihtgrupi praeguseid vajadusi ja ootusi
- analüüsib võimalike vastuvõtivate asutuste võimekust ja vajadusi

- uuendab sihtgrupi ja vastuvõtjate analüüsi ning kaardistuse ja olemasolevate dokumentide põhjal tööjõulähetuste mudelit.

Toetatava tegevuse elluviija koostab ja kuulutab välja hanke tööjõulähetusprogrammi elluviija leidmiseks. 2023. aasta IV kvartalis alustab hanke võitja tööjõulähetusprogrammi elluviimisega, kus kuni 30-le sihtgrupi esindajale pakutakse võimalust minna keeleõppe- ja praktika eesmärgil tööjõulähetusse eelistatult mõnda teise Eesti maakonda. Tegu on pilootprogrammiga, millega testitakse tööjõulähetuste uuendatud mooduleid, mille põhjal arendada ja kinnitada ajakohastatud tööjõulähetusprogramm 2024. aastal, misjärel alustada programmi pakkumist suuremas mahus.

Toetatava tegevuse sihtrühmadeks on tööjõulähetusprogrammis avaliku sektori eri keele- ja kultuuritaustaga töötajad ja tagasipöördujad.

#### 3.3.4.2 Praktikaprogrammi pakkumine avalikus sektoris eri keele- ja kultuuritaustaga tudengitele, sealhulgas infopäevade ja koolituste korraldamine tudengitele avaliku sektori tutvustamiseks ja praktikaootuste kujundamiseks

Mitmekesisuse arendamiseks avalikus sektoris pakutakse praktikaprogrammi eri keele- ja kultuuritaustaga, uussisserändajatest ning tagasipöördujatest tudengitele, kes saavad sooritada praktika avalikus sektoris, sealhulgas ministeeriumides ja nende allasutuses.

Praktikaprogrammi pakkumise raames planeeritakse elluviija poolt 2023. a järgmised tegevused:

- tegevuste käivitamise algusetapis tellitakse projekti elluviimisega seotud teavitusmaterjalid;
- I poolaastal toimub praktikabaaside leidmine avaliku sektori asutustes: ministeeriumites ja allasutustes, riigi sihtasutustes jm;
- koondatud praktikapakkumised lisatakse veebilehele [praktikaprogramm.integratsioon.ee](http://praktikaprogramm.integratsioon.ee);
- valmistatakse ette ja viiakse läbi teavitustegevusi ülikoolides ja sotsiaalmeediakanalites, et kutsuda eesti keelest erineva emakeelega üliõpilasi kandideerima praktikale avaliku sektori asutustesse. Teisel poolaastal alustatakse kommunikatsioonipartneri leidmist, valmistatakse ette ja viiakse läbi hange ning alustatakse kommunikatsioonitegevuste elluviimise ettevalmistustega;
- 2023. III kvartalis korraldatakse 2–3-päevane seminar eesti keelest erineva emakeelega üliõpilastele, et tutvustada avaliku sektori toimimise põhimõtteid, praktika ja töötamise võimalusi, toetada valmistumist praktikaks jms;
- II-III kvartalis võetakse ühendust avalik-õiguslike ülikoolide teaduskondade/õppesuundade esindajatega ja teavitatakse neid muukeelsete üliõpilaste praktikavõimalusest avalikus sektoris;
- eesti keelest erineva emakeelega üliõpilasi kutsutakse kandideerima praktikale avalikus sektoris pakutud praktikakohtadele. Kandideerimistähtaeg praktikaprogrammi on hiljemalt III kvartali lõpus. Praktikaprogrammi kandideerinud sihtrühma esindajad valitakse välja jooksvalt, kuid mitte hiljem kui III kvartali lõpus-IV kvartali alguses; 2023.a praktikaprogramm lõppeb IV kvartali lõpus;
- praktikaprogrammi kaasatakse tegevuskava aastal kuni 20 tudengit;

- praktikaprogrammi käigus ja selle järel toimub välise partneri abiga elluviidavate tegevuste vahehindamine ja nii praktikabaaside ootuste kui ka sihtgrupi suuruse, vajaduste ja muu olulise info kaardistus. Vahehindamise tulemused on aluseks edasiste arendustegevuste planeerimisel.

Toetatava tegevuse sihtrühmadeks on praktikaprogrammis eri keele- ja kultuuritaustaga, uussisserändajatest ning tagasipöördujatest tudengid.

#### 3.3.4.3 Õppereiside korraldamine Eesti piires ning teistesse Euroopa Liidu riikidesse, et tutvuda parimate tööturu meetmetega, mis suurendavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste konkurentsivõimet tööturul.

Rahvusvaheliste heade praktikatega tutvumiseks ja toetatava tegevuse meetmete arendamiseks korraldatakse õppereis praktiliste oskuste ja kogemuste omandamiseks ühte Euroopa Liidu riiki. Sihtkoht täpsustub 2023. aasta III kvartalis, pärast läbirääkimisi ja kokkuleppeid potentsiaalsete vastuvõtjatega. IV kvartalis toimuvale 4–5-päevasele õppereisile kaasatakse toetatava tegevusega seotud osapooli nii strateegilisel kui rakendustasandil. Pärast õppereisi tehakse kokkuvõtte, mis sisaldab mh vastava sihtriigi kogemuse analüüsi ja hinnangut, mida saaks rakendada Eestis.

**Tabel 1. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.3.4.1 Tööjõulähetusprogrammi pakkumine keeleõppe eesmärgil</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2023-31.12.2023	Elluviija, (hanke)partnerid
Koostööpartnerite kaardistamine ja koostöö aktiveerimine	01.01.2023-31.10.2029	13.03.2023–31.09.2023	Elluviija
Sihtgrupile seni pakutud ja uuendatava programmiga seotud tegevuste kaardistamine; sihtgrupi praeguste vajaduste analüüs; võimalike vastuvõtvate asutuste võimekuste analüüs.	01.01.2023-31.10.2029	01.04.2023-30.08.2023	Elluviija, partner
Tööjõulähetuste mudeli uuendamine	01.01.2023-31.10.2029	01.06.2023-30.08.2023	Elluviija, partner
Tööjõulähetusprogrammi elluviija leidmiseks hanke ettevalmistamine ja läbiviimine	01.01.2023-31.10.2029	01.07.2023-31.10.2023	Elluviija
Tööjõulähetusprogrammi pakkumine kuni 30-le sihtgrupi esindajale (nt haridustöötajad ja/või sotsiaalvaldkonna töötajad)	01.01.2023-31.10.2029	01.10.2023-31.12.2023	Elluviija, hankepartner
Kommunikatsioonipartneri leidmiseks hanke ettevalmistamine ja läbiviimine ning kommunikatsioonitegevuste ettevalmistuste planeerimine. Projekti elluviimisega seotud teavitusmaterjalide tellimine.	01.01.2023-31.10.2029	1.06.2023-31.12.2023	Elluviija, (hanke)partner
<b>3.3.4.2. Praktikaprogrammi pakkumine avalikus sektoris eri keele- ja kultuuritaustaga tudengitele, sealhulgas infopäevade ja koolituste korraldamine tudengitele avaliku sektori tutvustamiseks ja praktikaootuste kujundamiseks</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2023-31.12.2023	Elluviija, (hanke)partnerid
Praktikaprogrammi vahehindamine (sihtgrupi vajaduste, suuruse kaardistus; praktikabaaside vajaduste, ootuste kaardistus, tagasiside jms)	01.01.2023-31.10.2029	15.04.2023-31.12.2023	Elluviija, partner
Praktikabaaside leidmine avaliku sektori asutustes: ministriumites, riigi sihtasutustes jm	01.01.2023-31.10.2029	02.05.2023-31.08.2023	Elluviija
Praktikaprogrammi veebilehe <a href="http://praktikaprogramm.integratsioon.ee">praktikaprogramm.integratsioon.ee</a> sisu	01.01.2023-31.10.2029	15.04.2023-31.08.2023	Elluviija

uuendamine, avaliku sektori asutuste praktikapakkumiste ja konkursiinfo lisamine			
Valmistatakse ette ja viiakse läbi teavitustöö, et kutsuda eesti keelest erineva emakeelega üliõpilasi kandideerima praktikale avalikku sektori asutustesse	01.01.2023-31.10.2029	01.06.2023-30.09.2023	Elluviija, partner
Kommunikatsioonipartneri leidmiseks hanke ettevalmistamine ja läbiviimine ning kommunikatsioonitegevuste ettevalmistuste planeerimine; projekti elluviimisega seotud teavitusmaterjalide tellimine	01.01.2023-31.10.2029	1.06.2023-31.12.2023	Elluviija, (hanke)partner
2–3-päevase seminari korraldamine eesti keelest erineva emakeelega üliõpilastele, et tutvustada avalikku sektorit, praktika ja töötamise võimalusi avalikus sektoris	01.01.2023-31.10.2029	01.08.2023-30.09.2023	Elluviija, partner
Eesti keelest erineva emakeelega üliõpilasi kutsutakse kandideerima praktikale avalikus sektoris pakutud praktikakohtadele; praktikale kandideerimise tähtaeg on III kvartali lõpus; praktikaprogrammis osalejad selgitatakse välja jooksvalt, kuid mitte hiljem kui III kv lõpus / IV kv alguses	01.01.2023-31.10.2029	01.06.2023-14.10.2023	Elluviija
Praktikaprogrammi rakendamine	01.01.2023-31.10.2029	15.08.2023-31.12.2023	Elluviija
<b>3.3.4.3 Õppereiside korraldamine Eesti piires ning teistesse Euroopa Liidu riikidesse, et tutvuda parimate tööturu meetmetega, mis suurendavad eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste konkurentsivõimet tööturul</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.05.2023-31.12.2023	Elluviija, partner
Õppereisi ettevalmistamine, sh sihtkoha väljaselgitamine, partnerite leidmine jms	01.01.2023-31.10.2029	01.05.2023-30.09.2023	Elluviija
Õppereis tutvumaks parimate praktikatega tööturuteenuste arendamisel, osutamisel (6-8 osalejat)	01.01.2023-31.10.2029	01.09.2023-31.12.2023	Elluviija, partner
Õppereisi järgselt kokkuvõtete tegemine, rahvusvahelise kogemuse analüüs.	01.01.2023-31.10.2029	01.09.2023-31.12.2023	Elluviija

**Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad**

Indikaator	Indikaatori nimetus ja määramine	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2029)	Selgitus
Väljundnäitaja	Tööjõulähetusprogrammide osalejate arv	30	1200	2023. a on kavas ellu viia tööjõulähetuse pilootprogramm, et testida uuendatud programmi moduleid. Vaheastme andmed esitatakse 2025. a alguses. Sihttaseme andmete kogumist alustatakse 2023. a. Näitajaga mõõdetakse tööjõulähetustes osalemist isiku põhjal.
Väljundnäitaja	Praktikakohtade arv avalikus sektoris. Määramine: arv	20	350	Vaheastme andmed esitatakse 2025. a alguses. Sihttaseme andmete kogumist alustatakse 2023. a. Näitajaga mõõdetakse praktilist osalemist isiku põhjal.
Väljundnäitaja	Ajakohastatud tööjõulähetusprogrammide arv (Määramine: arv)	0	1	Näitajaga mõõdetakse ajakohastatud tööjõulähetuste programmide arvu. 2023. aastal ei ole veel valminud ajakohastatud tööjõulähetuse programmi lõplik versioon, sest programmiajakohastamist alustatakse 2023. a. moduleite uuendamisega, misjärel piloteeritakse uuendatud programmi ning seejärel tehakse parandusi 2024. a. ning kinnitatakse programm.
Tulemusnäitaja	Tööjõulähetusprogrammi läbinute hinnang	X	90%	Näitajaga mõõdetakse tööjõulähetuse läbinute tagasisidena

	<p>konkurentsivõime paranemisele ühiskonnas. Mõõtühik: protsent</p>			<p>esitatud hinnangut programmis osaleja konkurentsivõime paranemise kohta ühiskonnas. 2023. a ei ole võimalik veel mõõta programmi läbinute konkurentsivõime paranemist, sest uuendatud töajälähetusprogrammi asutakse piloteerima 2023. a IV kvartalis ja ühtlasi alustatakse sihttasemega seotud andmete kogumisega. Esmased andmed esitatakse 2024. a</p>
--	---	--	--	---